



## Hilf uns, Wartezeiten zu vermeiden

Liebe Eltern, liebe Patienten,

Niemand mag Wartezeiten... Vor allem mit kranken Kindern ist das Warten selbst in unserem schönen Wartezimmer keine Freude.

Wir geben alle unser Bestes, die Balance zu finden zwischen unserem Wunsch, jedem Patienten eine gute Betreuung zu bieten und gleichzeitig unserem grossen Patientenstamm gerecht zu werden. Unser Ziel ist es, allen Patienten zu helfen, sodass möglichst niemand weiterverwiesen werden muss.

### Aber wieso kommt es doch immer wieder zu Wartezeiten?

Manchmal...

- ... kommt unerwartet ein Notfall und das Kind muss sofort angesehen werden.
- ... ist ein Kind sehr nervös und braucht mehr Unterstützung für die Untersuchung.
- ... stellt sich ein Problem als grösser dar, als es erwartet wurde.
- ... braucht es eine dringende Überweisung vom Kind ins Spital.
- ... möchten Eltern ein weiteres Problem besprechen oder ein Geschwisterkind zeigen.
- ... kommt ein wichtiger Anruf von anderen Ärzten oder Fachpersonen, der sofort beantwortet werden muss.

Leider gibt es noch viele weitere Gründe.

### Wie kannst du helfen, dass wir den Termin für dein Kind und für unsere anderen kleinen Patienten möglichst angenehm gestalten können?

- Schildere unserer MPA am Telefon dein Anliegen ganz genau und nenne bei Bedarf die weiteren Probleme, die du besprechen willst. So können wir dir einen für dein Kind passenden Termin geben.**
  - Unsere Termine haben jeweils eine vorgegebene Dauer. Diese wird je nach Problem des Kindes, bzw. dem, was unseren MPAs von den Eltern mitgeteilt wird, eingetragen.
  - Wenn du nur ein Problem nennst und dann beim Termin verschiedene weitere besprechen möchtest, kommt es für die nächsten Patienten zu Verzögerungen.
- Erscheint frühzeitig zum Termin.**
  - Bevor der Arzt mit euch sprechen und dein Kind untersuchen kann müssen am Empfang einige Formalitäten erledigt werden. Ebenfalls wird die MPA einige Messungen und möglicherweise gewisse Tests an deinem Kind durchführen.
  - Erscheint also für alle Termine mind. 15 Minuten früher, damit am Empfang die Administration erledigt werden und die MPA dein Kind vermessen kann. So fühlt sich dein Kind durch die Betriebsamkeit nicht gestresst.
- Halte dein Kind für die Untersuchung bereit.**
  - Für Vorsorgeuntersuchungen sollte dein Kind bis auf die Windeln/ Unterwäsche ausgezogen sein. Falls dein Kind Probleme mit der Atmung hat, sollte es oben ohne sein, wenn du uns einen Ausschlag zeigen möchtest, halte die Hautstelle offen, etc.
  - Bring eine Decke mit, um dein Kind warm zu halten.

Wenn diesen Punkten Sorge getragen wird, können wir unsere Arbeit noch effizienter gestalten und uns mehr Zeit für dein Kind nehmen!

Vielen Dank, euer KAPLS-Team